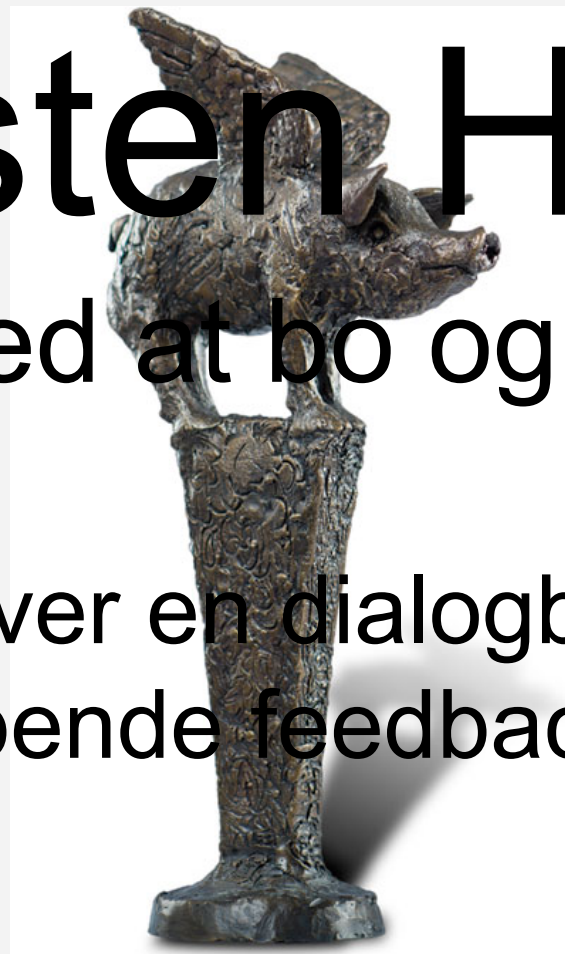


# Tuesten Huse

Et trygt sted at bo og arbejde!

Hvordan bliver en dialogbaseret og tryghedsskabende feedback kultur til?



”Mindeset”

”Mennesket i Centrum”

”Oprigtig nysgerrighed”

”Feedback kultur”

”Et trygt sted at både bo og arbejde”

”Indefra perspektivet”

”Tillid og Håb”

## Tuesten Huse

- Forankret i "Center for Boområdet"
- §107 tilbud
- Døgntilbud
- 18 beboere – 13 med behandlingsdom
- Svære psykiatriske udfordringer
- 10 med afhængighed af rusmidler

## Tuesten Huse

- 20 medarbejder
  - 16 i tværfaglige basisrul
  - 1 Køkkenansvarlig
  - 1 Flexjob
  - 1 Faglig Koordinator
  - 1 Boformsleder

## Volds og trusselsepisoder

Målt i 2013 - 2017

2013 – 152

**2014 – 170**

2015 – 86

**2016 – 54**

2017- ??

## Sygefravær på Tuesten Huse

Antal fraværsdage pr. fuldtidsansat

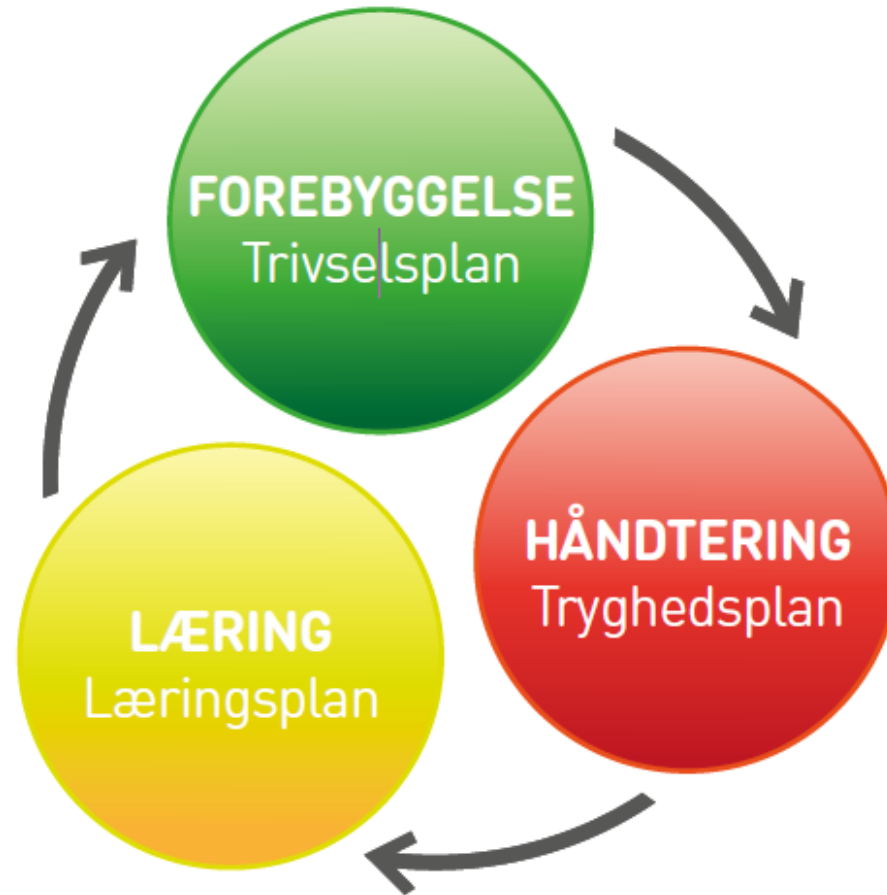
- 2013: TH: 18,4      Aak: 13,08
- **2014: TH: 44,2      Aak: 12,88**
- 2015: TH: 37,4      Aak: 13,17
- **2016: TH: 5,1      Aak: 12,87**
- 2017: TH: 7,27      Aak: 9,01

- 01.01.2017 til 31.10.2017

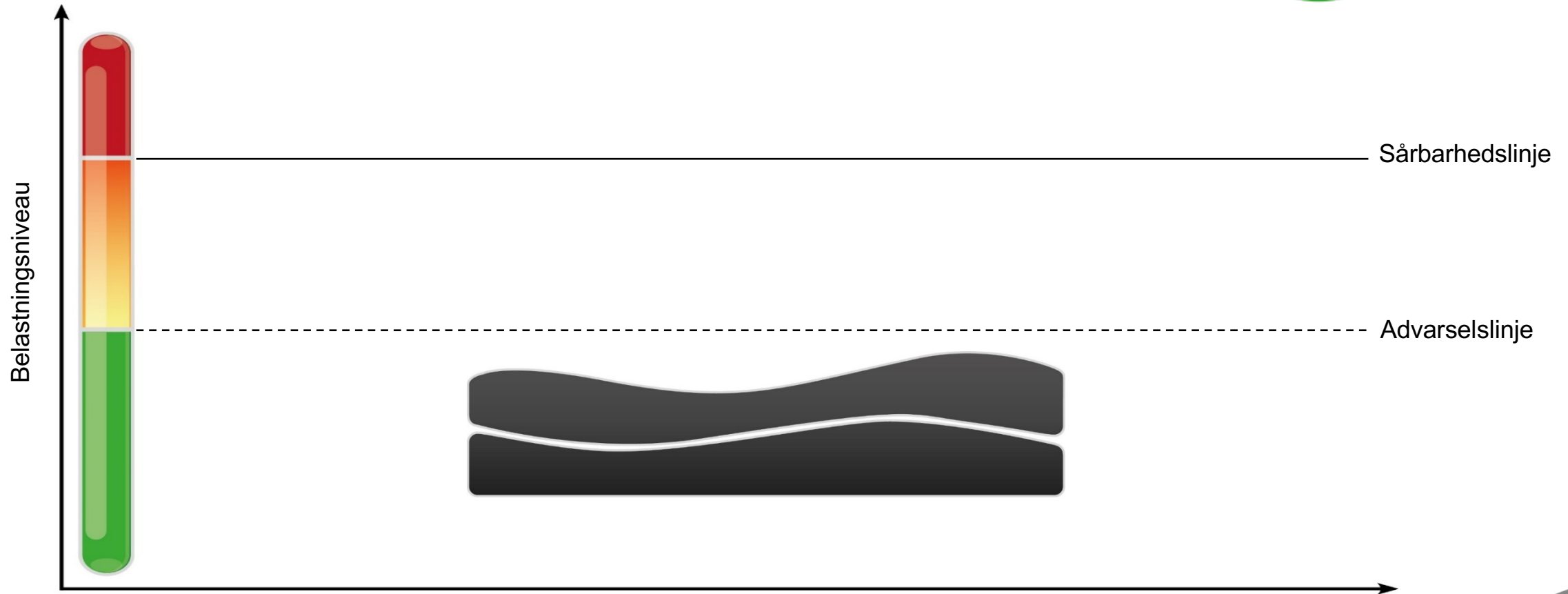
Metoder og tilgange der understøtter  
den tryghedsskabende dialog

- **Low Arousal (LA2)**
- Feedback Informed Treatment (FIT)
- Åben Dialog (ÅD)

# Low Arousal - LA2



# Min Trivselsplan



# Min Trivselsplan

Navn: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

Mine belastningstegn

Mine advarselstegn

Mine trivsels tegn

Belastningsniveau



Sårbarhedslinje

Advarselslinje

Mine mestringsstrategier

Mine mestringsstrategier

Mine trivselsstrategier

1. Tegn en kurve over dit belastningsniveau  
2. Udfør de kernefaglige kurser, så skal du sætte belastningsfaktorerne ud adfor kurven



;-)

Udløsende årsager:



Borgerens adfærd og følelser	Adfærd:	Adfærd:	Adfærd:
	Følelser:	Følelser:	Følelser:

Fagprofessionel støtte	Vi skal:	Vi skal:	Vi skal:
	Vi skal lade være med:	Vi skal lade være med:	Vi skal lade være med:

Borgerens mestingsstrategier	Hjælp borgeren med:	Hjælp borgeren med:	Hjælp borgeren med:

Udløsende Årsag

Ikke kontrol

Kontrol

Adfærd

Følelser

Vi skal

Vi skal lade være med

Hjælpe beboeren med



Læringsplan

Borgerens navn: \_\_\_\_\_ Dato: \_\_\_\_\_

Belastningsniveau

Tegn ud kurve over borgerens belastningsniveau



	Døgnet op til den kritiske episode	Den kritiske episode
Forløb	Hvad skete der? Hvad følte borgeren?	Hvad skete der? Hvad følte borgeren?
Fagprofessionel støtte	Hvad gjorde vi, som hjalp borgeren?  Hvad gjorde vi, som forværrede situationen?  Kunne vi have gjort noget andet?	Hvad gjorde vi, som hjalp borgeren?  Hvad gjorde vi, som forværrede situationen?  Kunne vi have gjort noget andet?
Borgerens mestringstrategier	Hvad gjorde borgeren for at klare situationen?  Hvordan virkede det?  Har borgeren andre gange gjort noget, som virkede godt?  Hvad gjorde vi, som hjalp borgeren?	Hvad gjorde borgeren for at klare situationen?  Hvordan virkede det?  Har borgeren andre gange gjort noget, som virkede godt?  Hvad gjorde vi, som hjalp borgeren?

## Tuesten Huse takker for opmærksomheden

**Kenneth Sandell Henriksen**  
Boformsleder  
Center for Boområdet

**Kontakt:**  
41854048  
E-mail: [khen@aarhus.dk](mailto:khen@aarhus.dk)

## Det kan ikke stå alene!

- Indført årligt konflikthåndteringskursus.
- Fokus på Tillid og Trivsel i MUS samtaler.
- Introduceret beboersammensatte teams.
- **Gennemgået alle indberetninger i 2013:**
  - **Hotspots.**
  - Medarbejdernes reaktion.  
"Magtesløshed/frustration/vrede".
- Investeret i inventar:
  - Nye gulve.
  - Ny dør i køkkenet.
  - Nyt møblement og lamper.
  - Ovenlysvinduer.
  - **Vandkøler i medicinrum.**
- Forløb med to konsulenter målrettet beboere og medarbejdere i 2015 (Fra "dem og os" til "vi").
- Øget fokus på at holde vores fællesarealer rene, pæne og imødekommende.
- Massive investeringer i de udendørs arealer.
- Åbnet fællesarealerne op.
- Fokus på mere beslutningsdygtige husmøder.
- **Tilførsel af ekstra ressourcer.**
- Øget indsats rettet mod rusmiddelafhængighed:
  - Rekrutteret medarbejdere med fokus på DD.
  - Projekt med Center For Misbrugsbehandling i 2015.
  - Fokus på dokumentation af pusheraktivitet.
  - Rusmiddelaftaler.
  - **Holder møder omhandlende "pusherfrit TH" med beboerne.**
- Fokus på beboersammensætningen i samarbejde med Myndighed.
- Udarbejdelse af ny husorden med inddragelse af beboerne.
- Hurtigere og mere præcise overlap.
- Fokus på social kapital og kerneopgaven.
- **Skærpelse/præcisering af koordinationsplaner.**