



Introduktion til relationel velfærd

Dansk Selskab for Psykosocial Rehabilitering

Jacob Storch, PhD jacob@joint-action.dk

Der findes ikke komplekse borgere!

- Bureaucrati og faglig specialisering står i vejen for at møde borgeren i en relation, der tager afsæt i borgerens oplevede udfordringer
- En diagnosekultur skaber en *underskudsrelation*, hvor definitionen af mangel på ressourcer er bestemmende for indsatser
- Manglende tværfagligt samarbejde og koordinering forskyder kompleksitet over til borgeren, frem for at blive håndteret blandt de professionelle

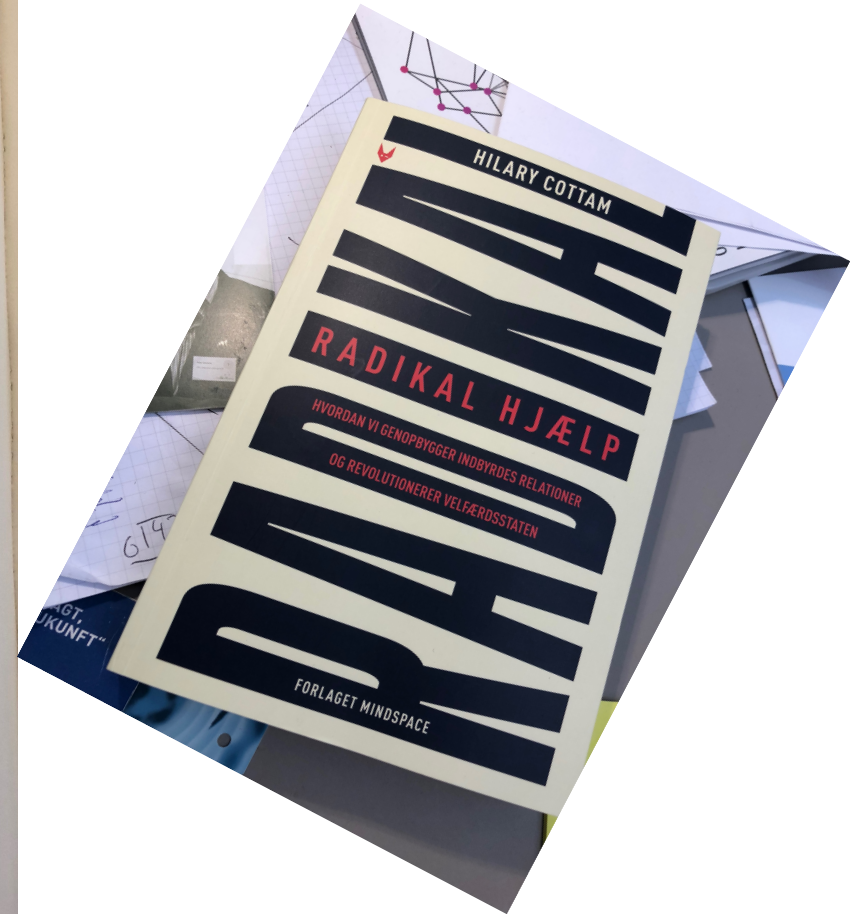
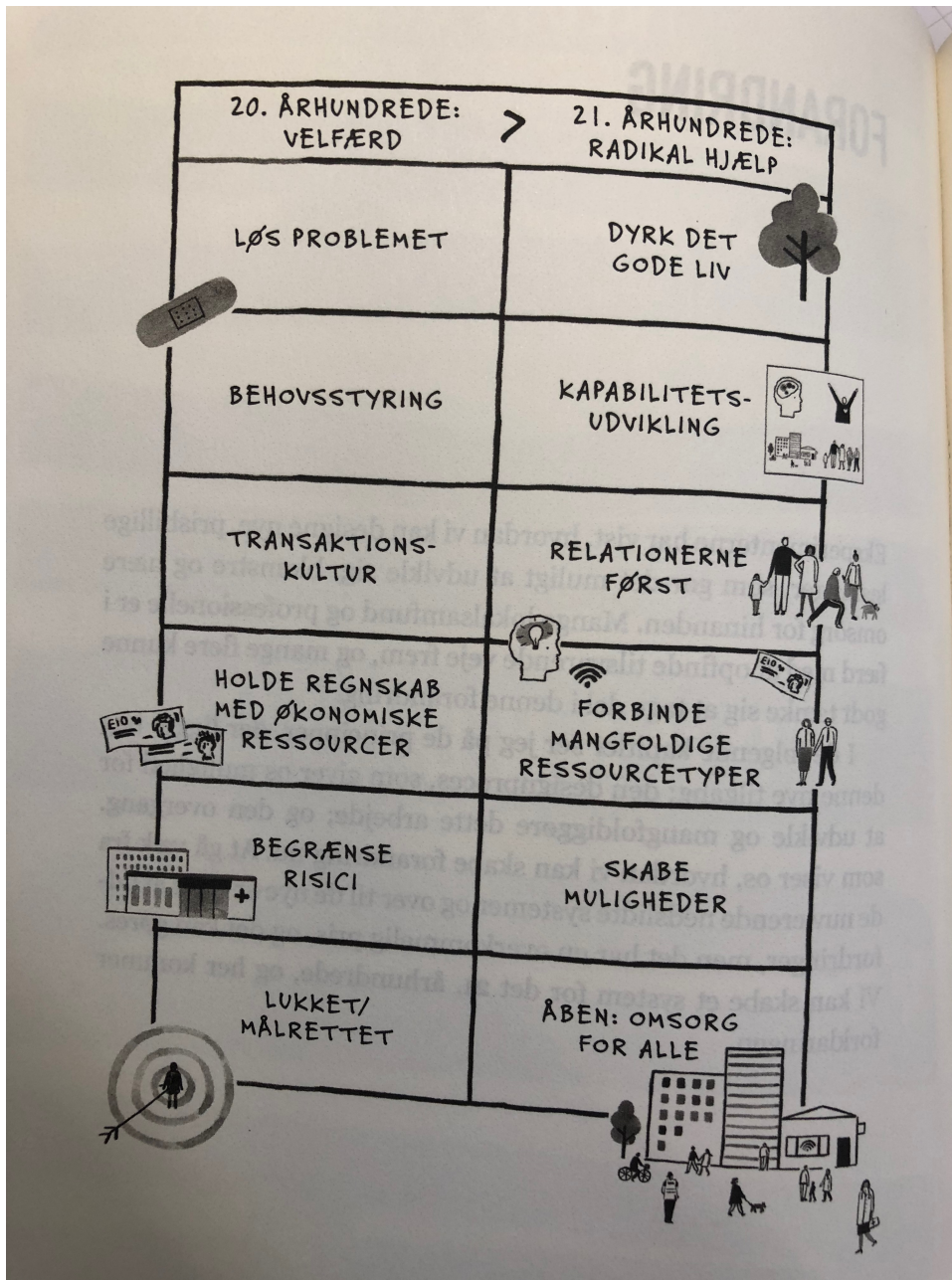


The welfare state is based on an outdated, transactional model, and needs to be replaced with something that is shared, collective and relational.

Hilary Cottam



<https://www.youtube.com/watch?v=5-vmwm2LcBQ>



Flerfamilieindsats

Hvad inviterer vi borgeren ind i – hvilken identitet tilbyder vi dem?

- Enlig mor med ringe netværk og tilknytning til arbejdsmarkedet?
- Enlig mor med drømme om en positiv fremtid for børnene og muligheder for et stærkt netværk og varigt job?



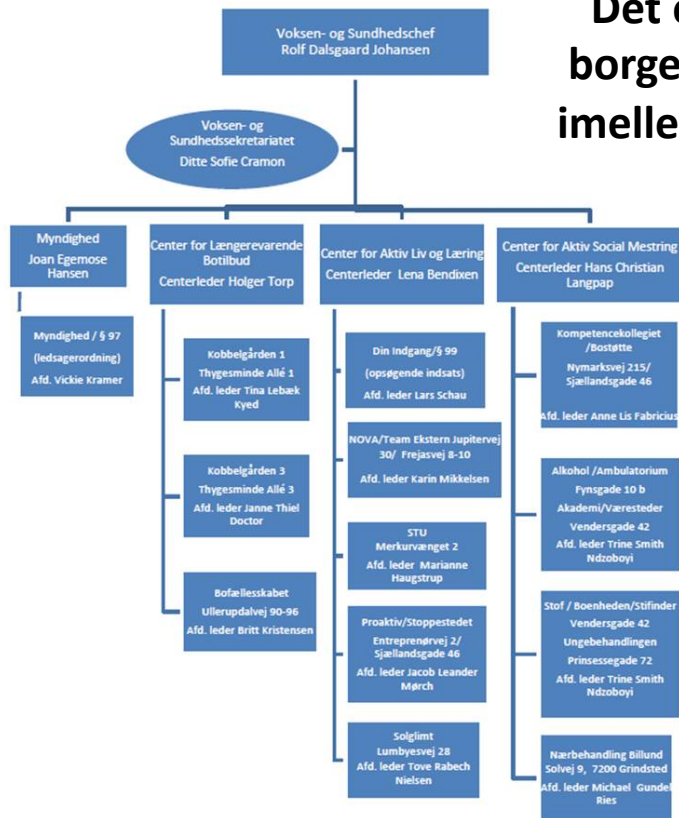
HVILKEN IDENTITET TILBYDER I JERES
BORGERE OG JER SELV SOM
PROFESSIONELLE?

'Fælles Handlingsplan'

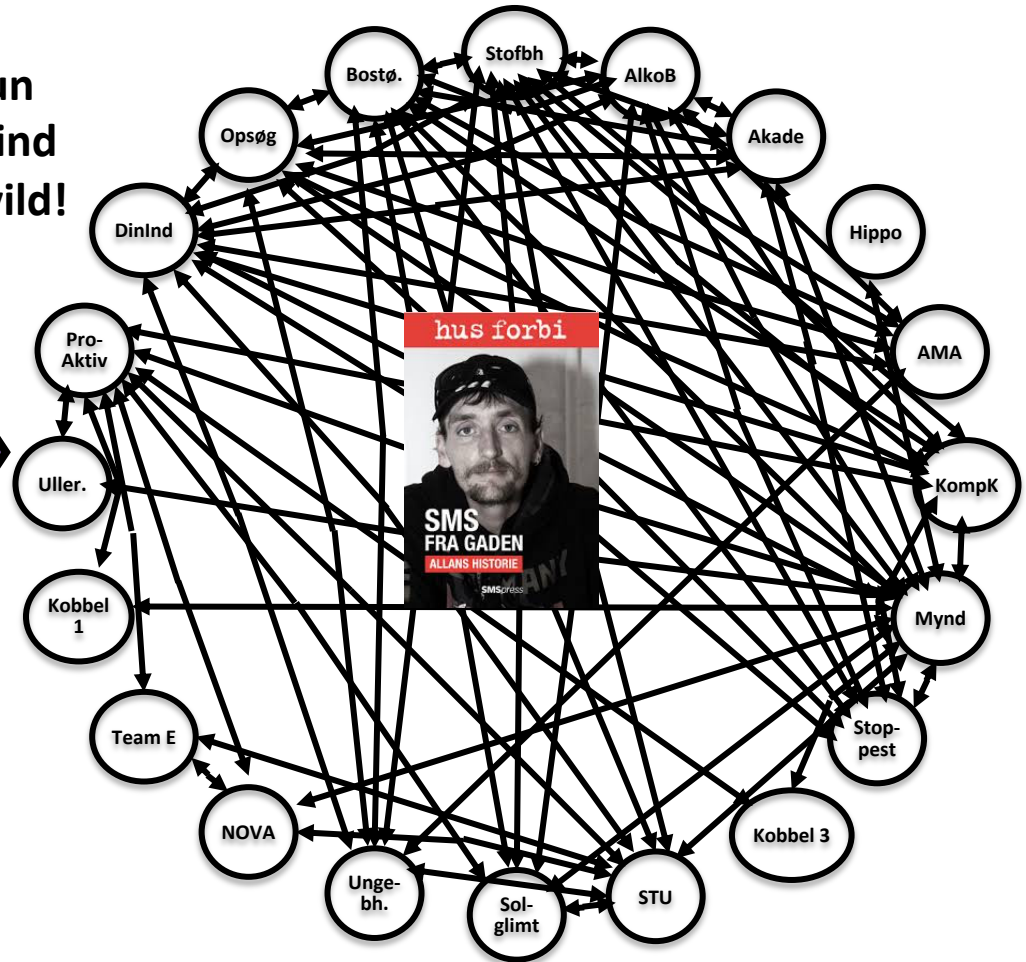
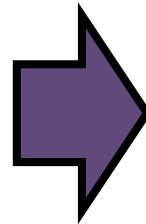
Borgeren er en kvinde med en psykiatrisk diagnose. Hun har to børn, hvoraf det første er anbragt på institution. Barn nummer to har hun med en anden mand, og dennes familie spiller en rolle i at aflaste og støtte op om kvinden og barnet. Sammen med kvinden laves en handlingsplan, som i praksis betyder, at der bliver fokuseret på familieindsatsen som første skridt. Der skal etableres sunde rutiner i hjemmet, så hverdagen kommer til at fungere bedre gennem gode familiemønstre. Disse rutiner bliver ligeledes betragtet som nødvendige forudsætninger for at kunne komme i job, hvorfor jobcentret fritager borgeren for beskæftigelsespligten i en periode. Planen giver ro i kvindens liv, og psykiatrien bidrager ved at få justeret behandlingen yderligere til kvindens situation. Samarbejdet lykkes så godt, at kvindens situationen i dag er følgende: Hun har fået en ny kæreste, der har ressourcer til at støtte hende så meget, at det er blevet vurderet, at det ældste barn hjemgives. En familiekonsulent blev tilknyttet barnet (der blev hjemgivet) og familien de første seks måneder, derefter var familiekonsulenten tilknyttet barnet tre måneder, som kontaktperson, for at sikre den fortsatte positive tilknytning til skole og fritid for barnet. For det yngste barn, der var i aflastning, ophørte aflastningen da mor ikke havde brug herfor mere. Kvinden er ligeledes kommet i et jobtræningsforløb, så hun for første gang i mange år nærmer sig en tilknytning til arbejdsmarkedet - i første omgang i en stilling på nedsat tid.

Fra organisationsdiagram til borgerens organisation!

Organisationsdiagram for Voksenservice pr. 1. februar 2017



Det er ikke kun borgerne, der ind imellem farer vild!



Et eksempel

- *"Før sad vi (i socialafdelingen red.) og talte om dem (i beskæftigelsesafdelingen) som vores modstandere – de ville ikke 'vores borgere' det bedste. Når der var fælles møder, så vi os selv som borgernes bisiddere, advokater, der skulle forhindre overgreb. Vi så både lovgivning, opdelt økonomi og vidt forskellige faglige optikker, som store udfordringer. Med initiativet med fokus på en forstærket tværgående indsats, blev vi sat sammen for at finde fælles løsninger. Så det, der før var historier om 'umulighederne', ser vi nu på som mulighederne. Når der er en risiko for, at borgerne kan komme i klemme i systemet af paragraffer og økonomi, så tager vi fælles ansvar for at finde den bedste løsning for borgerne. Hvor vi (lederne red.) før var med til at skabe en kultur af modsætning, både ved ikke at gribe ind eller måske ligefrem ved selv at bidrage med dårlige eksempler, så går vi nu en anden vej. Hvis en leder hører om en udfordring, så går vi direkte til dem, der har aktier i udfordringerne, og finder en fælles løsning. Og på de indre linjer, eksempelvis på personalemøder, sætter vi fokus på at dele viden og erfaringer fra de mange eksempler, der er på at lykkes i fællesskab."* (Leder af Bostøtte)

Samarbejde omkring borgere med dobbeltproblematikker

God samarbejdsevne
Middel samarbejdsevne
Lav samarbejdsevne

1. Identificér aktører

Hvem er de væsentligste samarbejdsaktører i netværket omkring borgere med dobbeltdiagnose? - Indskriv dem i boblerne.

2. Kvaliteten af samarbejdet/relationerne

Sæt jer på skift i hver aktørs sted og vurder fra deres perspektiv, hvilken kvalitet/farve hver af samarbejdsrelationerne har i dette samarbejdsnetværk set fra deres position.

3. Vigtige udviklingspunkter

Tag en fælles drøftelse af de vigtigste udviklingsmuligheder i samarbejdet på tværs.

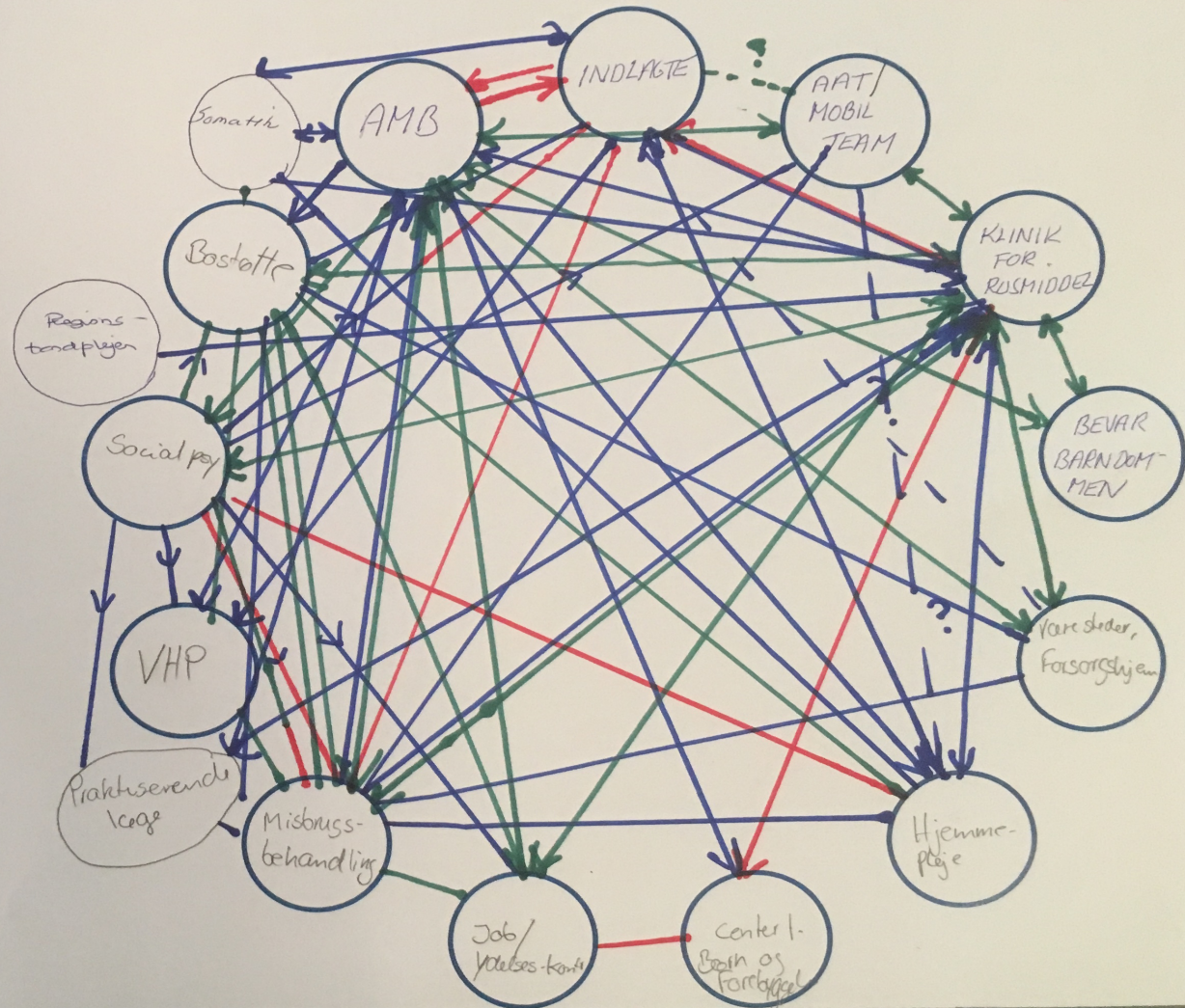


Diagram over den Relationelle Koordinering

Internt i grupperne

Høj over 4,5

Middel 4,0 – 4,5

Lav under 4,0

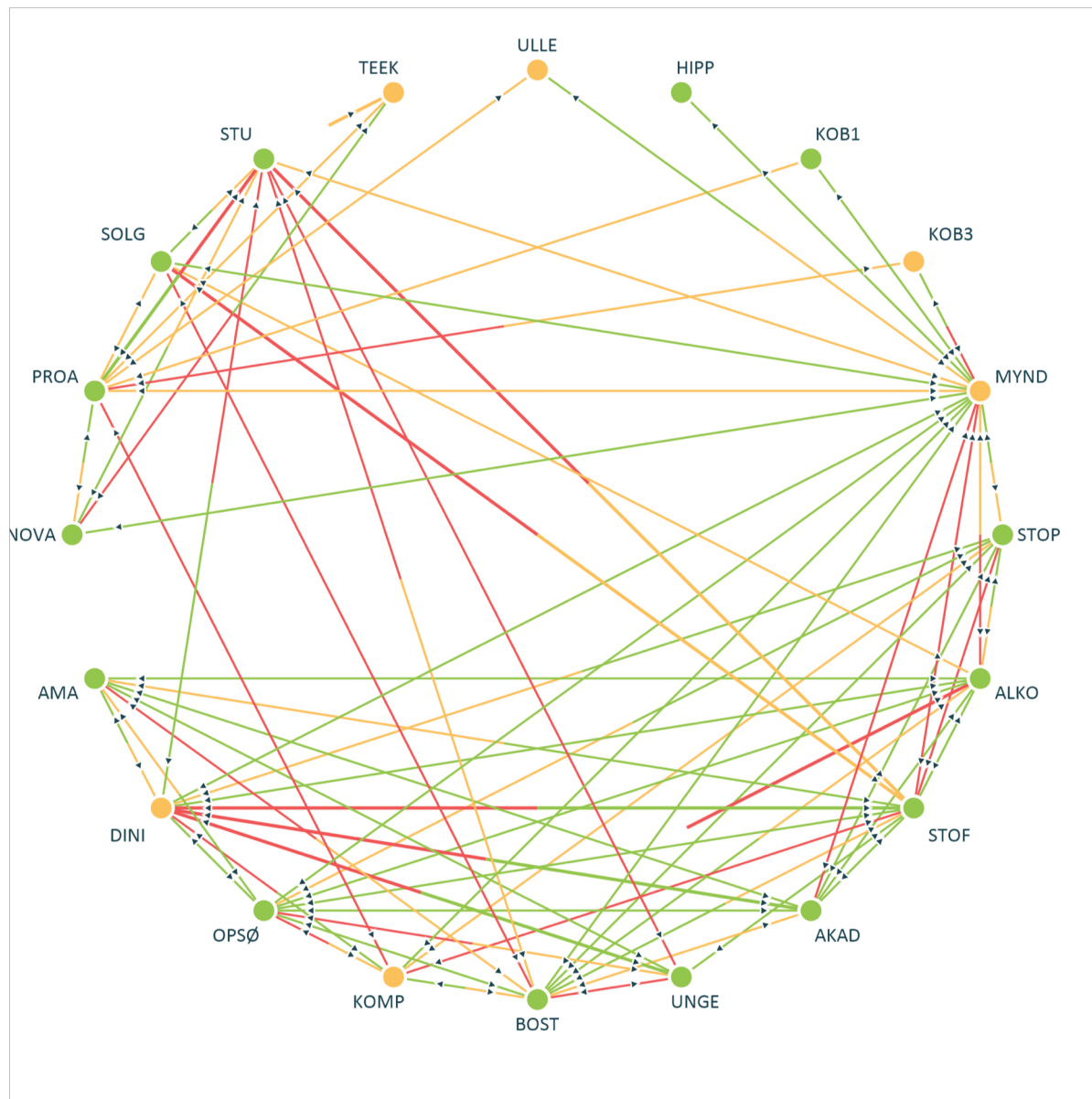
Mellem grupper

Høj over 4,0

Middel 3,5 – 3,9

Lav under 3,5

Dette diagram illustrerer alle gruppers besvarelse "om" hinanden og internt i egen gruppe. Pilene fra en gruppe, viser denne gruppes besvarelse om gruppen pilen peger på. Cirklerne om grupperne er besvarelserne om egen gruppe.



Dobbeltpositionering

	Myndighedsposition	Myndiggørende position
Syn på borgeren	Borgeren har rettigheder og skal behandles i henhold til lovens intention.	Borgeren har en unik livssituation samt ressourcer til at mestre denne.
Interventionshensigt	Komme til en afgørelse og loyalt følge disse. Reducerer borgerens handlemuligheder.	Facilitere en helhedsindsats, der gør borgeren bedst mulig i stand til at klare sig selv. Øger borgerens handlemuligheder.
Professionel selvforståelse	Jeg følger loven og forholder mig til fakta.	Jeg er pragmatisk og gør det der skal til for at opnå ønsket udbytte.
Samarbejde med borgeren	Som udgangspunkt ikke nødvendigt, da afgørelser baseres på data.	Det er i samarbejdet at løsninger opstår, hvorfor dette er altafgørende.
Relation	Asymmetrisk – magten ligger hos sagsbehandleren.	(A)symmetrisk – magten er både hos sagsbehandler og borger.
Viden	Borgeren er skærmet af for deltagelse i sagsbehandlerens fortolkning af viden. Lukkethed og afskærmning.	Borgeren er involveret i fortolkning af data og introduceres løbende for professionelle vurderinger. Transparens og åbenhed.

Investeringsstrategien og Relationel Kapacitet

”Vi kan ikke præfabrikere en løsningsmodel, hvor psykologer afleverer et bidrag, fysioterapeuterne, sygeplejerskerne og socialrådgiverne andre bidrag og så har vi en standard ud fra det. Det kan vi ikke.”

”Vi er nødt til at tage udgangspunkt i den enkelte situation og så få de forskellige fagligheder til at bidrage med udgangspunkt i borgerens behov. Det kræver rigtig meget samarbejde mellem faggrupperne.”

”Det handler dybest set om Relationer. Det handler helt afgørende om relationen til borgeren, men også det netværk, der skal understøtte sammenhæng i løsningen omkring borgeren.”

- Leif Johansen Jensen, Økonomi- og Arbejdsmarkedsdirektør, Hjørring Kommune

VIDENSPORTAL

På denne side kan du finde artikler, slides, præsentationer, video materiale og billeder fra tidligere konferencer om Relational Velfærd.

MATERIALE FRA DEN INTERNATIONALE KONFERENCE RELATIONEL VELFÆRD 2018.



Se mere på:
relationelvfaerd.dk
jointactionanalytics.dk

