



WORKSHOP 2

Peers i organisationer

d. 2. november 2017 - kl. 14.30 til 16.15

Hvem er vi

Irene Bendtsen

- certificeret FIT trainer og leder af Socialpsykiatrisk Center Sorø

Klavs Serup Rasmussen

- Tidligere patient & førtidspensionist
- Projektleder for projekt Peer-støtte i Region Hovedstaden

Workshoppen faciliteres af Tonie Rasmussen



Program

14:30 – 14:50 Præsentation & viden om
peer-støtte

14.50 – 15:10 Drøftelser i grupper

15:10 – 15:20 Fælles opsamling

15:20 – 15:35 Pause

15:35 – 15:50 Paradigmeskift & kompetencer

15:50 – 16:05 Opsamling i grupper

16:05 – 16:15 Fælles opsamling

Hvad er anderledes end før

- Vi må konstatere at mennesker kommer sig
- Vi bliver nødt til at spørge, hvad det betyder for det vi gør
- Recovery er et udgangspunkt, mere end et mål



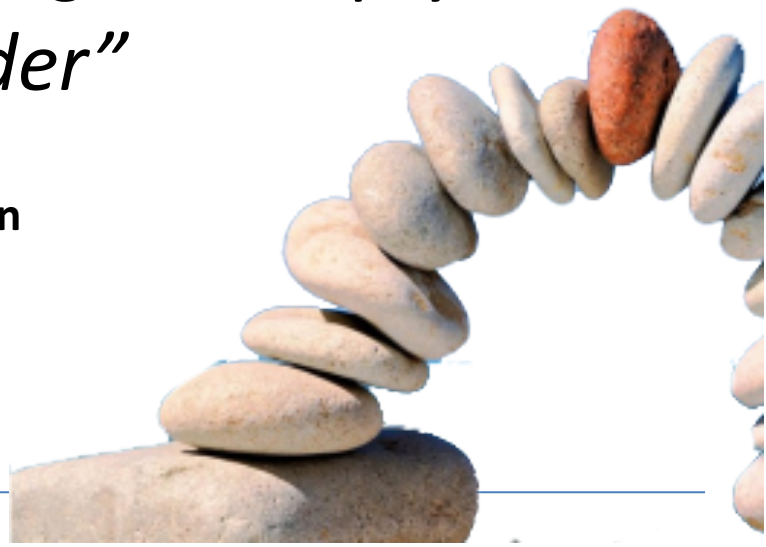


PEER STØTTE ER:

“Støtte til forandring mod et bedre liv, som finder sted mellem to eller flere personer, der forbindes af fælles erfaringer i livet

- i denne sammenhæng erfaringer med psykiske vanskeligheder”

Kilde: Socialstyrelsen





KÆRT BARN HAR...

Peer-støtte er Socialstyrelsens oversættelse af det engelske "Peer-support"

Herhjemme kaldes peers:

- Peer-støttemedarbejdere
- Recovery-mentorer
- MB'ere
- Peer-guider

... og der er mange flere

Forskningen om effekt

- Peer-støtte indsatser har mindst samme effekt som traditionelle faggrupper
- Nogle gange større effekt
- Dette gælder især, når peers indgår med *særlige peer roller og funktioner* eller varetager særskilte peer-støtte indsatser

Kilde: "Peerstøtte i de etablerede psykiatriske og psykosociale indsatser - hvad siger litteraturen om effekten?" Lisa Korsbek og Lone Petersen



Peers & recovery orientering

“People with lived experience of mental health problems into the mental health workforce is probably the single most important factor contributing to changes towards more recovery-oriented services.”

ImROC



Hvad kan peer-støtte:

Borgere og kollegaer ser det i høj grad som værdiskabende, at en peer kan:

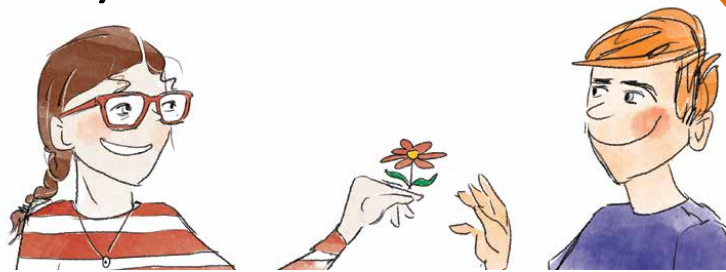
- Gå til borgerne uden et specifikt mål
 - Tage udgangspunkt i borgernes aktuelle behov og ønsker
 - Møde borgerne som en ligemand
 - Tilbyde et anderledes fortroligt rum
 - Differentiere sig som et særligt (fleksibelt) tilbud til borgerne
-

Modtagere af peer-støtte

Borgere fremhæver:

- Genkendelse og ligeværd
- Håb og tro på fremtiden og egne muligheder
- Rollemodel (i peer – medarbejderen og i gruppesammenhænge med andre borgere)

”Jeg tænker hele tiden, hvis hun kan, så kan jeg også. Så jeg spejler mig lidt i hende. Og det er det, der er meget anderledes fra så mange andre”
(modtager af peer-støtte)



Givere af peer-støtte

"Det var som at gå fra lort til guld – det der har været det dårligste i mit liv er blevet til noget af det bedste i mit liv... og det er mærkeligt"
(peer-medarbejder)

Peer-medarbejdere fremhæver:

- En ærlig vej ind på arbejdsmarkedet
- Selvtillid og noget at stå op til
- Erfaringer som ressource
- Et krævende arbejde



Arbejdspladser/organisationer

Arbejdspladser fremhæver:

- Øget recovery-fokus
- Større opmærksomhed på sprogbrug
- Mindre os/dem mentalitet
- Større åbenhed i medarbejdergruppen omkring egne erfaringer med sårbarhed eller kriser

”Peer-støttemedarbejderen gør, at man bliver mere opmærksom på de gode historier og på håb og udvikling. Til dagligt kan de negative historier fylde meget, så det er godt at få nuanceret billedet.”
(afdelingssygeplejerske, Region H.)



DRØFTELSE:

- Hvor er vi i dag?
- Hvad får man ved at ansætte en peer, som man ikke får ved andre faggrupper?
- Hvad rykker en peer ved?
- Er vi ens – eller er vi forskellige? Og skal vi være ens?

Dan grupper af 4-5 stykker – skriv de væsentligste pointer på post-its. I har 20 minutter.



Fælles opsamling:

- Hvad talte I om
 - Hvor var I enige? Hvor var I uenige?
 - Kom der noget frem, I ikke har talt om før?
-



Del 2:

Hvorfor fokus
på peers?

Det faglige paradigmeskifte, der knytter sig til recovery

Den traditionelle professionelle rolle

"Hvad virker for de fleste"
(evidens baseret praksis)



Subjekt – objekt relation



*"Jeg ved som professionel,
hvad du har brug for"*
(og du forventer, at jeg ved det)

Målet er at vide hvilken
behandling/støtte der er mest effektiv
for et individ med denne specifikke
problemstilling under disse specifikke
omstændigheder – og hvordan skal
den leveres.

Den kontekstuelle professionelle

"Hvad virker for den enkelte"
(praksis baseret evidens)



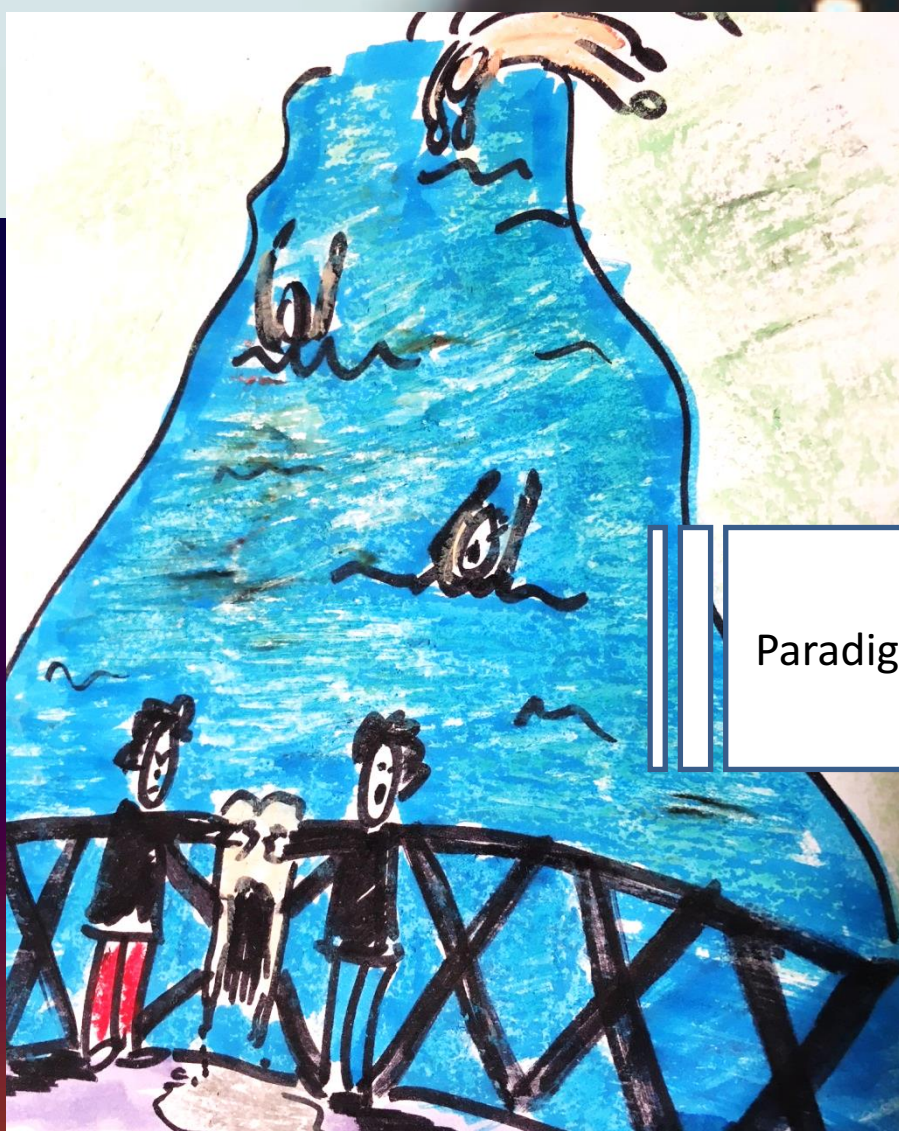
Subjekt – subjekt relation



*"Jeg vil gerne sikre mig, at du får det ud
af vores samarbejde, som du ønsker"*
(og jeg forventer, at du ved, hvad du
ønsker)

Målet er at etablere en relation, der er
virksom for den enkelte, og som har
fokus på dette tidspunkt og på dette sted
og om det virker for den enkelte i denne
situation.

Nogle falder i floden



"Trække op ad floden"
Få problemer til at gå væk

Alle er født i livets flod



"Lær at svømme"
Få intentioner til at gå i opfyldelse

Paradigmeskift

Foreningsliv

Uddannelse

Frivillige

Forskning

RECOVERY ORIENTERING

LÆRING · HÅB · FORANDRING
RELATION · MENING · MULIGHEDER
LIVSHISTORIER

**MANGLER
KOMPETENCER**

**KOMPETENT
MEDARBEJDER**

**PEER,
RECOVERY-MENTOR,
MB'ER ETC.**

**FAGPROF.
SOCIAL & SUNDHED**

A PRIORI · OBSERVATION · DIAGNOSER/
KATEGORISERING · OMSORG · HJÆLP · BEHANDLING

TRADITIONEL SYGDOMSFORSTÅELSE

- og andre faglige metoder der tager udgangspunkt
i mangler/borgerens problem

Regioner

Politikere

Kommuner

Private

**Hvilke
kompetencer er
der brug for
- for at understøtte
dette
paradigmeskift?**



Hvad har vi indflydelse på?

Hvilke faktorer har effekt i menneskers liv, når de modtager støtte/behandling?



■ 13 % effekt af
behandling/ støtte

■ 87 % andre faktorer
såsom parathed,
motivation, netværk,
erfaringer, økonomi,
styrker mm

Bruce Wampold, amerikansk forsker/ 2015

MIND-SET

Fixed Mind-set

Intelligens er statisk

Growth Mind-set

Intelligens kan udvikles

Leder til ønske om at være smart/klog og derfor en tendens til at

Leder til ønske om at lære og derfor en tendens til at

CHALLENGES

Undgå fejl, ricisi og udfordringer

Hilse udfordringer, fejl og ricisi velkommen

OBSTACLES

Give let op

Holde ud i faser med tilbageskridt / ricisi og fejl

EFFORT

Se indsats som håbløs eller forværende

Se indsatser og ricisi som vejen til mestring

CRITICISM

Ignorere brugbar negativ feedback

Lære af kritik og negativ feedback

SUCCESS OF OTHERS

Føler sig truet af andres succes

Finde læring og inspiration i andres succes

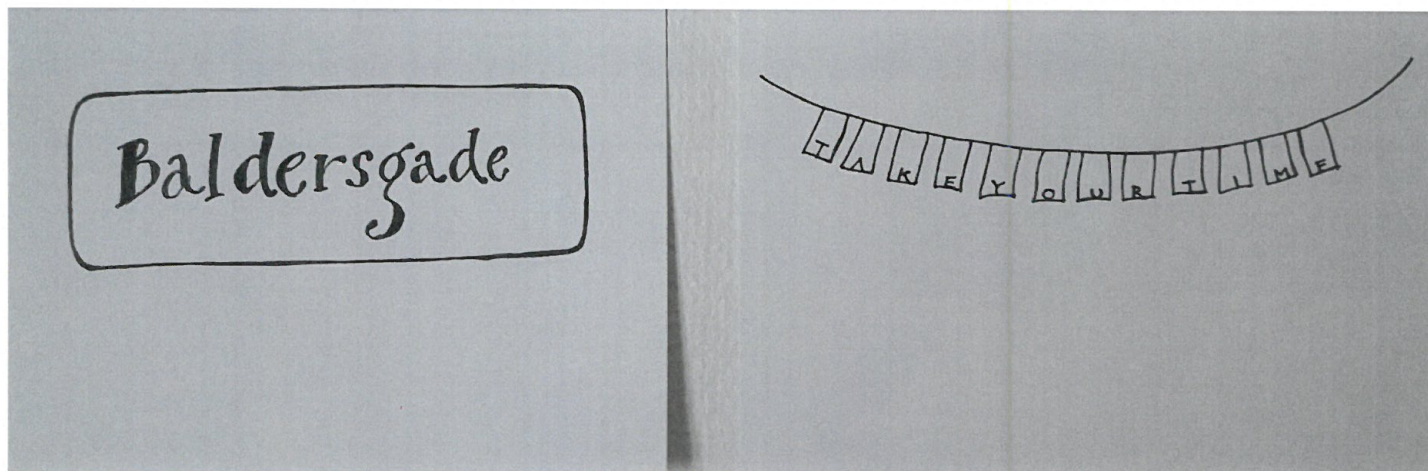
Man hænger fast i bestemt udviklingsniveau

Man opnår til stadighed højere udviklingsniveau

Alt dette bekræfter os i et fastlås syn på verden

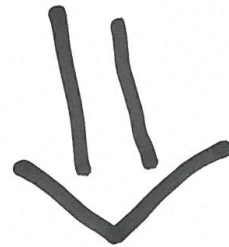
Alt dette giver os en større oplevelse af fri vilje

Johans eksempel fra praksis



DET VÆRSTE OG DET BEDSTE

FÆLLES ØVELSE



**KOLLEGAERS
REAKTION**



Gruppearbejde

Hvordan arbejder I med jeres risikovillighed?
Kan peers være med til at påvirke forståelsen af risici ?

Hvad kan I genkende og hvad tænker I ?
Hvordan håndterer I det i jeres daglige praksis ?



Her til sidst...

Fælles opsamling

- Er der noget du har et forandret syn på?
 - Har du fået noget med hjem?
-